



جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم: ١٨٧٣

حسابات الجمعية
SA6680000660608010777077
SA3605000068202843440000

نتائج

قياس رضا الداعمين والمانحين والتغذية الراجعة

جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) 2024م





جمعية رعاية مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم: ١٨٧٣

حسابات الجمعية SA6680000660608010777077
SA3605000068202843440000

نسبة الاستجابة:

تسعى جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) إلى تحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة الداعمين والمانحين من خلال استبانات دورية لقياس مدى رضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة، يساعد هذا التقييم للجمعية في جمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين لضمان تلبية توقعات الداعمين بشكل أفضل، يأتي ذلك ضمن جهود الجمعية المستمرة لتحقيق أعلى معايير الجودة وتعزيز علاقاتها مع الداعمين بما يخدم أهدافها ورسالتها.

- ما مدى وصول تقارير الجمعية لكم بشكل دوري؟	
الاستجابة:	راضي جداً
- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟	
الاستجابة:	راضي جداً
- ما مدى تقييمكم لأسلوب التواصل:	
الاستجابة:	راضي جداً
- كيف تعرفت على الجمعية:	
الاستجابة:	- مواقع التواصل الاجتماعي - أخرى
- هل تقوم الجمعية بإطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم من خلالكم:	
الاستجابة:	راضي جداً
- ما درجة الإجابة عن استفساراتكم وطلباتكم	
الاستجابة:	راضي جداً
- ما هي وسيلة الاتصال التي تفضلها:	
الاستجابة:	الجوال
- بشكل عام ما مدى رضاك عن الجمعية	
الاستجابة:	راضي تماماً





جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم: ١٨٧٣

حسابات
الجمعية
SA6680000660608010777077
SA3605000068202843440000

توصيات مجلس الإدارة:

1. تقدير جهود الفريق المبذولة في تقديم التقارير المختلفة للداعمين بدقة وفي الوقت المحدد.
2. تعزيز سرعة الاستجابة لاستفسارات الداعمين، مع التركيز على الشفافية والوضوح في الردود.
3. تنويع وسائل التواصل مع الداعمين لضمان توفير قنوات اتصال فعالة وشاملة.

المراجع الاعتماد:	
التقييم:	نتائج قياس رضا الداعمين والمانحين والتغذية الراجعة
رقم مجلس الإدارة:	التاسع للعام 2024م
دورة مجلس الإدارة:	الأولى
التاريخ:	2024/11/21م

