



الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....

جمعية رعاية  
مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم: ٣٨٧٣  
حسابات [الجمعية](#)   
SA668000660608010777077  
SA360500068202843440000

# نتائج

## قياس رضا الداعمين والمانحين والنفاذية الراجعة

### جمعية رعاية مبتوري الأطراف(بتو) ٢٠٢٤





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....

## جمعية رعاية مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم: ٣٧٨١  
حسابات: SA6680000660608010777077  
الجمعية: SA3605000068202843440000

### نسبة الاستجابة:

تسعى جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتو) إلى تحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة الداعمين والمانحين من خلال استبيانات دورية لقياس مدى رضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة، يساعد هذا التقييم للجمعية في جمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين لضمان تلبية توقعات الداعمين بشكل أفضل، يأتي ذلك ضمن جهود الجمعية المستمرة لتحقيق أعلى معايير الجودة وتعزيز علاقتها مع الداعمين بما يخدم أهدافها ورسالتها.

|  |            |
|--|------------|
| <b>- ما مدى وصول تقارير الجمعية لكم بشكل دوري؟</b>                 |            |
| راضي جداً  | الاستجابة: |
| <b>- هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟</b>                  |            |
| راضي جداً  | الاستجابة: |
| <b>- ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل:</b>                             |            |
| راضي جداً  | الاستجابة: |
| <b>- كيف تعرفت على الجمعية؟</b>                                    |            |
| <b>- موقع التواصل الاجتماعي - أخرى</b>                             | الاستجابة: |
| <b>- هل تقوم الجمعية باطلاعكم بطرق صرف الدعم المقدم من خلالكم:</b> |            |
| راضي جداً  | الاستجابة: |
| <b>- ما درجة الإجابة عن استفساراتكم وطلباتكم</b>                   |            |
| راضي جداً  | الاستجابة: |
| <b>- ما هي وسيلة الاتصال التي تفضلها:</b>                          |            |
| <b>الجوال</b>  | الاستجابة: |
| <b>- بشكل عام ما مدى رضاكم عن الجمعية</b>                          |            |
| راضي تماماً  | الاستجابة: |





الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....

## جمعية رعاية مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية برقم: ١٨٧٣  
حسابات: SA6680000660608010777077  
الجمعية: SA3605000068202843440000

### توصيات مجلس الإدارة:

- تقدير جهود الفريق المبذولة في تقديم التقارير المختلفة للداعمين بدقة وفي الوقت المحدد.
- تعزيز سرعة الاستجابة لاستفسارات الداعمين، مع التركيز على الشفافية والوضوح في الردود.
- تنوع وسائل التواصل مع الداعمين لضمان توفير قنوات اتصال فعالة وشاملة.

| المراجعاعتمد:                                      |                    |
|--|--------------------|
| نتائج قياس رضا الداعمين والمانحين والتغذية الراجعة | التقييم:           |
| الناتس للعام 2024م                                 | رقم مجلس الإدارة:  |
| الأولى   | دورة مجلس الإدارة: |
| 2024/11/21م  | التاريخ:           |

