



الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

توصيات مجلس الإدارة بعد دراسة استبيانات قياس الرضا - لعام 2024م:

اطلع مجلس الإدارة بجمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) في جلسته رقم (5) بتاريخ 2024/06/30م على نتائج قياس الرضا للمستفيدين والعاملين والأطراف الأخرى.

واوصى مجلس الإدارة بالتالي:

- 1- الاهتمام بالموردين والمستفيدين والشركاء الطبيين من مزودي الخدمات الصحية لذوي البتور والتركيز على التميز في تقديم الخدمات.
- 2- تطوير آليات العمل وتزويد الأعضاء بتقارير دورية لمنجزات الجمعية.
- 3- الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية واستثمارها.
- 4- التدريب والتطوير المستمر لمندوبي وموظفي الجمعية.
- 5- إنشاء استبانات أصحاب العلاقة والمستفيدين قبل وأثناء وبعد تقديم الخدمات.
- 6- الحرص على نشر الاستبانات على المستفيدين بشكل دوري ومستمر.
- 7- متابعة كل ما يخص ردود المستفيدين والشكاوى والاستفسارات في المنصات الخاصة بالجمعية ورفعها بشكل منتظم للمجلس.

المراجع الاعتماد:	
السياسة:	توصيات نتائج استبيانات الرضا -2024
رقم مجلس الإدارة:	الخامس للعام 2024
دورة مجلس الإدارة:	الأولى
التاريخ:	2024/06/30م

