

إجراءات حظر إبلاغ أو تنبيه العميل في حال وجود شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتون)

الإصدار 2024









مقدمة

الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه للعميل أو المتبرع المشتبه به هو مجموعة من الخطوات التي يجب اتباعها عند التعامل مع الحالات التي تثير الشك في تورط العميل أو المتبرع في أنشطة غير قانونية أو مخالفة للقوانين والأنظمة. يهدف هذا الدليل إلى حماية سمعة جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) ، ومصالحها وموظفها من أي مسؤولية قانونية أو تأديبية قد تنتج عن التعامل غير المني مع العميل المشتبه به

خطوات التعامل العميل المشتبه به:

- 1. عدم تحذير العميل / المتبرع المشتبه به أو السماح بتحذيره من الأطراف ذات الصلة من وجود شهات حول نشاطه
- 2. القبول الشكلي للعميل/ المتبرع وعدم رفضها من العميل أو المتبرع المشتبه به كونها تبدو طبيعية وغير مشتبه بها
- 3. تجنب عرض البدائل للعميل/المتبرع أو تقديم النصيحة له او المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن
 العمليات التي يجريها بالعميل/المتبرع المشتبه به
 - 4. المحافظة على سرية اجراءات البلاغات عن العملاء او العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص
 - 5. عدم كشف المراسلات الرسمية ما بين الجمعية ووحدة التحريات المالية
 - 6. أن يكون الاتصال بالعميل/المتبرع المشتبه به أو الأطراف الخارجية غير مثيرة للشكوك حوله كالاستفسار عن طبيعة عملياته وطريقها وتفاصيل غير مرغوب الإفصاح عنها من قبل العميل
 - 7. عدم اخطار العميل بان معاملته قيد المراجعة أو المراقبة أو نحو ذلك









إجراءات تجنب تنبيه العميل في حال وجود شبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب

عدم تحذير العميل من وجود شبهات حول نشاطه وذلك عن طريق الآتي:

- 1. القبول الشكلي للمتبرع وعدم رفضه.
- 2. تجنب عرض البدائل للعميل أو تقديم النصيحة له أو المشورة لتفادي تطبيق التعليمات بشأن العمليات التي يجريها.
- 3. المحافظة على سربة البلاغات عن العملاء أو العمليات المشتبه بها المرفوعة لجهات الاختصاص.
- 4. ألا يؤدي إجراء الاتصال بالعميل أو مع الأطراف الخارجية للاستفسار عن طبيعة العمليات إلى إثارة الشكوك حوله.
 - 5. عدم إخطار العميل بأن معاملته قيد المراجعة والمر اقبة أو نحو ذلك.

المراجع الاعتماد:	
إجراءات حظر إبلاغ أو تنبيه العميل أو أي شخص آخر ذو علاقة بشبهة غسل الأموال أو تمويل الإرهاب	اللائحة/ السياسة
الخامس للعام2024	رقم مجلس الإدارة:
الأولى	دورة مجلس الإدارة:
2024-06-30	التاريخ:





