

جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم: ٣٨٧٣

حسابات SA668000660608010777077
SA360500068202843440000 الجمعية



الرقم:

التاريخ:

المرفقات:

نتائج

قياس رضا استعراضي نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة لعام

٢٠٢٤

جمعية رعاية مبتوري الأطراف(بتو)
٢٠٢٤





الرقم:
التاريخ:
المرفقات:

نسبة الاستجابة:

تسعى جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) إلى تحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة أصحاب العلاقة المستفيدين ومزودي الخدمات والموردين والداعمين وغيرهم من خلال استبيانات دورية لقياس مدى رضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة، يساعد هذا التقييم للجمعية في جمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين لضمان تلبية توقعات الداعمين وأصحاب العلاقة ومنهم المستفيدين بشكل أفضل،

بعد الاطلاع على نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة في محضر مجلس الإدارة التاسع بتاريخ

2024/11/21م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي:

توصيات مجلس الإدارة:

- الاهتمام بالموردين والمستفيدين والشركاء الطبيين من مزودي الخدمات الصحية لذوي البتور والتركيز على التميز في تقديم الخدمات.
- تطوير آليات العمل وتزويد الأعضاء بتقارير دورية لمنجزات الجمعية.
- الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية واستثمارها.
- التدريب والتطوير المستمر لمنسوبي وموظفي الجمعية.
- إنشاء استبيانات أصحاب العلاقة والمستفيدين قبل وأثناء وبعد تقديم الخدمات.
- الحرص على نشر الاستبيانات على المستفيدين بشكل دوري ومستمر.

| المراجع الاعتماد: | |
|--|--------------------|
| نتائج قياس رضا الداعمين والمانحين والتغذية الراجعة | التقييم: |
| التاسع للعام 2024م | رقم مجلس الإدارة: |
| الأولى | دورة مجلس الإدارة: |
| 2024/11/21م | التاريخ: |

