



جمعية رعاية
مبتوري الأطراف

مرخصة من وزارة الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية برقم: ١٨٧٣

حسابات
الجمعية SA6680000660608010777077
SA3605000068202843440000

نتائج

قياس رضا استعراض نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة لعام 2024م جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) 2024م





نسبة الاستجابة:

تسعى جمعية رعاية مبتوري الأطراف (بتور) إلى تحسين جودة خدماتها وتعزيز تجربة أصحاب العلاقة المستفيدين ومزودي الخدمات والموردين والداعمين وغيرهم من خلال استبانات دورية لقياس مدى رضاهم عن مستوى الخدمات المقدمة، يساعد هذا التقييم للجمعية في جمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين لضمان تلبية توقعات الداعمين وأصحاب العلاقة ومنهم المستفيدين بشكل أفضل،

بعد الاطلاع على نتائج قياس رضا أصحاب العلاقة في محضر مجلس الإدارة التاسع بتاريخ 2024/11/21م، أوصى مجلس الإدارة بالآتي:

توجيهات مجلس الإدارة:

- 1- الاهتمام بالموردين والمستفيدين والشركاء الطبيين من مزودي الخدمات الصحية لذوي البتور والتركيز على التميز في تقديم الخدمات.
- 2- تطوير آليات العمل وتزويد الأعضاء بتقارير دورية لمنجزات الجمعية.
- 3- الاستفادة من موارد وإمكانات الجمعية واستثمارها.
- 4- التدريب والتطوير المستمر لمندوبي وموظفي الجمعية.
- 5- إنشاء استبانات أصحاب العلاقة والمستفيدين قبل وأثناء وبعد تقديم الخدمات.
- 6- الحرص على نشر الاستبانات على المستفيدين بشكل دوري ومستمر.

المراجع الاعتماد:

التقييم:	نتائج قياس رضا الداعمين والمانحين والتغذية الراجعة
رقم مجلس الإدارة:	التاسع للعام 2024م
دورة مجلس الإدارة:	الأولى
التاريخ:	2024/11/21م

